



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

# **Plano Diretor Tecnologia da Informação - PDTIC 2017- 2018**

**NATAL / RN**  
**[Março 2017 ]**

## **FICHA TÉCNICA**

### **Presidente**

Desembargador Expedito Ferreira

### **Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Gerânio Gomes da Silva

### **Elaboração**

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC

Departamento de Projetos e Sistemas – DPS

Departamento de Infraestrutura e Suporte - DIS

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
2.1. INFRAESTRUTURA E SUPORTE.....	6
2.2. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	8
2.3. REDES DE VOZ E DADOS.....	9
2.4. PESSOAL.....	10
2.5. CONTRATOS VIGENTES 2017/2018.....	11
<b>3. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA.....</b>	<b>14</b>
<b>4. PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS SETIC:.....</b>	<b>19</b>
<b>5. RISCOS E AMEAÇAS.....</b>	<b>22</b>
5.1. RISCOS E AMEAÇAS INTERNAS:.....	22
5.2. RISCOS E AMEAÇAS EXTERNAS:.....	22
<b>6. INDICADORES E METAS.....</b>	<b>24</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>27</b>

## 1. INTRODUÇÃO.

---

Este plano diretor visa detalhar as ações necessárias à execução das principais ações na área de Tecnologia da Informação e Comunicação deste Órgão, alinhadas com o Planejamento Estratégico Institucional - PEI do Poder Judiciário do Rio Grande do Norte, realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC, para o biênio 2017/2018.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC objetiva apresentar atualização do diagnóstico situacional da Tecnologia da Informação e Comunicação de âmbito estadual, além dos planos de ações, de forma que as aquisições e contratações previstas no Plano de Aquisições e Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, para o exercício 2017/2018, tenham alinhamento com as áreas de negócio da instituição.

A elaboração deste plano, além de aperfeiçoar a sistemática atual de operação da SETIC/TJRN, atende, dentre outras legislações, à **Resolução 182/2013-CNJ**, no tocante ao Art. 1º, inciso XX, que explicita que o PDTIC é: “*instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de pessoas, de processos e da Tecnologia da Informação e Comunicação de um órgão em um período determinado*” e atende à **Resolução 211/2015-CNJ** no tocante ao Art. 6º, Seção I, do Capítulo III, que trata de “Elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)”.

A metodologia de desenvolvimento deste PDTIC estará baseada em:

- a) Análise documental na Divisão de Patrimônio e SETIC;
- b) Levantamento, em campo, de dados através de entrevistas com gestores de TIC e de outras áreas, analistas e técnicos;
- c) Coleta e Tabulação em planilha eletrônica de dados em servidores de aplicação e no sistema ITCM (sistema de gerência de inventário de ativos de informática);

O PDTIC está estruturado em quatro (04) blocos de informações dispostos da seguinte forma:

- Marco situacional da TIC, com apresentação do diagnóstico geral da TIC no PJRN – **(Item 2.1, 2.2 e 2.3)**;
- Alinhamento estratégico entre a SETIC e o PJRN – **(item 3)**;
- Apresentação dos projetos da SETIC para o biênio 2017/2018, incluídos no Plano de Aquisições e priorizados pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) – **(item 4)**;
- Análises estratégicas de oportunidades, forças, riscos e ameaças e efeitos destas sobre os projetos de responsabilidade da SETIC - **(item 5)**;

- Apresentação de indicadores, metas e considerações finais que permitirão melhor gestão, acompanhamento e atingimento dos objetivos estratégicos do PJRN – **(item 6)**.

## 2. DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

O diagnóstico de Tecnologia da Informação e Comunicação tem por objetivo apresentar a situação de momento da Tecnologia da Informação e Comunicação, apresentada na forma de quatro pilares:

Figura 01 – Pilares da TIC no PJRN



### 2.1. Infraestrutura e Suporte

Diz respeito ao parque computacional instalado incluindo todos os Microcomputadores, Servidores, Impressoras e Scanners do PJRN, bem como rápido detalhamento do serviço de suporte a usuários em todos os níveis que a SETIC provê:

O parque computacional instalado do PJRN é composto atualmente por:

Quadro 01 - Equipamentos de Informática

EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE
Microcomputadores em operação	3.346
Notebooks	535
Servidores de Rede	25
Impressoras	1050
Scanners	725

- **Microcomputadores e Notebooks:** O Projeto de Modernização do Parque Tecnológico, prevê a troca e o upgrade (atualização) de microcomputadores, de forma a atender os requisitos mínimos (processador superior a 1,7 GHz e Memória RAM mínima de 1 GB. Para o biênio 2017/2018 está planejada a aquisição de 1500 novos computadores, através de licitação.
- **Servidores/Storages:** Com relação à infraestrutura de *datacenter*, esta é a distribuição atual:

## Quadro 02 – Equipamentos da Infraestrutura

Equipamento	Quantidade	Características Técnicas	Tipo de Aquisição
Servidor de Rede HP Proliant DL560 Gen9	08	4 Processadores com 8 cores cada/ 512 Gb RAM	Doação CNJ
Servidor de Rede Dell R900	08	4 Processadores com 6 cores cada/ 128 Gb RAM	Doação CNJ
Servidor de Rede Dell R710	04	2 Processadores com 4 cores cada/ 96 Gb RAM	Doação CNJ
Storage Hitachi AMS2500	01	21 Tb de capacidade bruta	Doação CNJ
Storage Huawei 5600 V3	01	84 Tb de capacidade bruta	Doação CNJ
Storage DELL Compellent Sc4020	02	380 TB de capacidade bruta	Licitação
Huawei RSE6500	01	Servidor de Gravação	Licitação
Huawei SMC 2.0	01	Sistema de Gerenciamento de Serviço de Videoconferência SMC 2.0	Licitação
Huawei MCU VP9630	01	Plataforma de Serviços de Videoconferência Série VP9600	Licitação
Huawei TE40	05	Terminais de Videoconferência HD	Licitação
Servidor de Rede Dell R920	06	4 Processadores com 15 cores cada/ 396 Gb RAM	Licitação
Storage IBM XIV	02	87 Tb de capacidade bruta	Licitação
Switch Brocade 6510	02	Switch SAN Fiber Channel	Licitação
Tape library Quantum scalar i500	01	123 Tb de capacidade bruta fita lto5	Licitação

Está em andamento o projeto para ampliação do *datacenter* que prevê o aumento da estrutura física.

Cabe observar ainda que existem oitenta (80) servidores de borda, que estão inseridos na estatística de desktops, por serem desktops que fazem o papel de um servidor de borda da rede WAN do PJRN.

- **Impressoras:** O parque atual de impressoras é composto por 540 máquinas locadas através de contrato de outsourcing de impressão com vigência até dezembro de 2017, 330 máquinas próprias em garantia até julho de 2017 e 180 máquinas próprias fora de garantia.
- **Scanners:** Atualmente estão em operação cerca de 1084 Scanners, sendo 290 com menos de 5 anos de uso. Para o biênio 2017/2018, serão adquiridos mais 500 scanners através de licitação.

## 2.2. Sistemas de Informação

Diz respeito aos programas de computador utilizados pelo PJRN, desenvolvidos ou não pela equipe de desenvolvimento de softwares da SETIC:

Os sistemas de informação estão divididos em três (03) áreas:

- **Sistemas Operacionais e ferramentas de Office:** Dentre eles são utilizados os Sistemas Operacionais Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2003, centOS, Linux Debian 6, Linux Debian 7 e Linux Ubuntu 13. Já as ferramentas de Office são: o Microsoft Office Professional e Standard 2010 e o Libre Office 4.0;

Quadro 03 - Licenças de Softwares

LICENÇAS DISPONÍVEIS MICROSOFT			
TIPO	VERSÃO	QTD	TOTAL INSTALADO
Office Professional	2010	50	37*
Office Standard	2010	450	422*
Windows Server - <i>Device</i> CAL	2012	4000	2878
Windows Server - <i>Standard</i>	2012	260	154

\* Em processo de atualização da quantidade de estações e das versões atendendo ao planejamento feito pela SETIC e aprovado pela Secretaria Geral em janeiro de 2015.

- **Sistemas Judiciários:** Os três principais sistemas judiciários para a atividade fim do PJRN são o Projudi, SAJ e PJe.



- O Projudi (Sistema de Processo Eletrônico Judicial das unidades dos juizados especiais cíveis, gerenciado pelo CNJ) está em processo final de descontinuação, sendo apenas realizada a sua sustentação.
- O SAJ (sistema de automação do judiciário) sistema desenvolvido por terceiros, não possui mais contrato de suporte e evolução técnica e é mantido em operação sem atualizações atualmente pela equipe própria da SETIC;
- O PJe (Processo Judicial Eletrônico) é o Sistema adotado pelo CNJ para implantação em todo o Judiciário Brasileiro, inclusive TJRN. Atualmente, está em processo implantação seguindo cronograma de implantação em todo o Judiciário do RN, com previsão de migração para nova versão em 2017 e expansão para o interior do estado durante o biênio 2017/2018. Este sistema conta com equipe de apoio exclusiva da SETIC para atendimento e implantação.
- Sistemas administrativos: O PJRN conta com, cerca de, sessenta (60) sistemas desenvolvidos por equipe própria, cedidos de outros órgãos ou terceirizados para realização das suas atividades administrativas.

### 2.3. Redes de Voz e Dados

Diz respeito à infraestrutura de conectividade de voz e dados utilizada pelo PJRN em termos de telefonia fixa, telefonia móvel, conexões de rede entre as diversas unidades jurisdicionais e administrativas, além das conexões com a Internet:

A conectividade de voz no PJRN é serviço prestado pela operadora OI que atende através do fornecimento de:

- Link de voz 2x30 = 60 canais Sede do TJ e Fórum Miguel Seabra Fagundes;
- Link de voz 3x30 = 90 canais Juizado Especial Cível e Criminal, Anexo TJ e Fórum de Mossoró;
- Terminais Voice-Net 489 unidades;
- Ramais NRES 36 unidades – Telefones não residenciais que não ligam a 4 dígitos;
- Ramais Móveis 217 unidades;
- A central telefônica é própria com manutenção contratada junto à empresa Conectron;

O Serviço de dados é dividido em dois tipos: a conectividade entre as unidades do PJRN, fornecida pela Empresa Terceirizada (CINTE Ltda.), através de 91 links, sendo (73 de 3

Mbps, 3 de 4 Mbps, 6 de 8Mbps e 3 de 16 Mbps). Além destes possui 02 saída internet (1 de link de 100Mbps e 1 de 50 Mbps).

## 2.4. Pessoal

Diz respeito à equipe de profissionais (efetivos, comissionados e terceirizados) que compõe a SETIC.

No que concerne aos serviços prestados por empresas terceirizadas, a exemplo dos contratos de Central de Serviços e Fábrica de Software, não é possível informar com precisão o número de colaboradores que prestam serviço ao PJRN, pois esse número tende a ser flutuante, já que os contratos não seguem o modelo de contratação por posto de trabalho, mas sim a contratação do serviço em si.

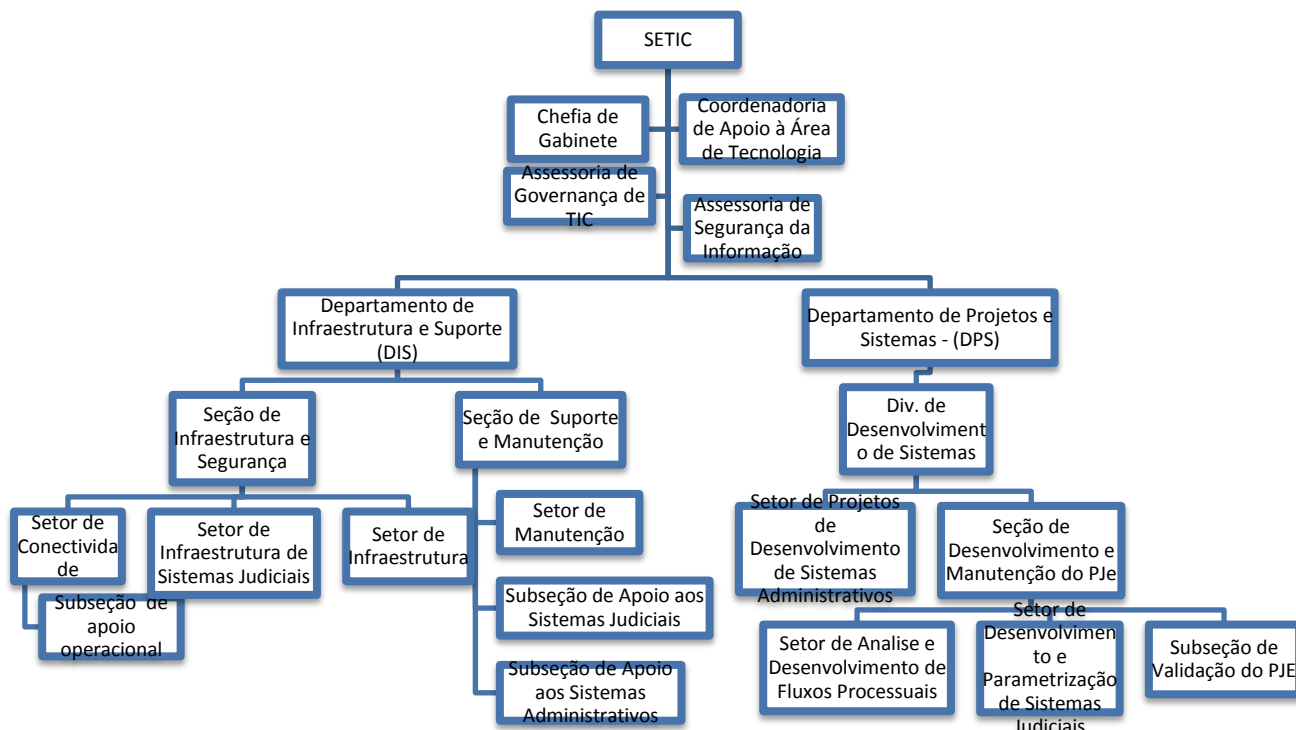
Quanto a sua estrutura organizacional, atualmente a SETIC dispõe de um do seguinte perfil de recursos humanos atuando nas diversas áreas da TIC:

Quadro 04 - Profissionais de TIC

<b>Profissional</b>	<b>Quantidade</b>
Servidor apenas efetivo	14
Servidor efetivo e comissionado	05
Servidor comissionado	19
Servidor Cedido	03
<b>Total de Servidores</b>	<b>41</b>
Estagiário	24
<b>Total de Estagiários</b>	<b>24</b>
Terceirizados	40
<b>Total de Estagiários</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL DE RECURSOS HUMANOS NA SETIC</b>	<b>105</b>

A estrutura organizacional do PJRN publicada pela Resolução TJ 03/2017 é a seguinte:

Figura 02 – Visão da Estrutura Organizacional



Esta estrutura organizacional apresenta hierarquicamente a SETIC em dois (02) departamentos:

1. Departamento de Projetos e Sistemas;
2. Departamento de Infraestrutura e Suporte.

Embora existam divisões e seções abaixo de cada um desses departamentos, que está composto por servidores do PJRN, é importante destacar, para o desenvolvimento deste PDTIC, a existência de três (03) unidades de atendimento, estruturadas a partir de contratos:

1. **Central de serviços de Atendimentos de 1º, 2º e 3º nível de TIC;**
2. **Núcleo de Atendimento aos Sistemas Judiciais** – Atendimentos ao PJe, Projudi e SAJ para servidores e advogados – Composto por integrantes da empresa Lanlink e servidores do PJRN
3. **Fábrica de Software** – Desenvolvimento sob demanda, através da Gestão e análise do Departamento de Projetos e Sistemas, contrato atualmente com a Empresa Indra Politec;

## 2.5. Contratos Vigentes 2017/2018

Diz respeito aos contratos vigentes, que representam muitos dos serviços prestados pela área de TIC ao PJRN.

Abaixo quadro com a relação de contratos em vigor.

Quadro 04 - Contratos Vigentes 2017

CONTRATO	SERVIÇO	ENCERRAMENTO
Contrato 088/2017 - VTI	Central de Serviços de 1N e 2N.	12/2018
Contrato 089/2017 - Stefanini	Central de Serviços 3N	12/2018
Contrato 87/2011 - Indra Politec	Fábrica de software	12/2018
Contrato 71/2015 Natal Computer	Outsourcing de impressão	12/2017
Contrato 45/2011 - Cinte Telecom	Transmissão de dados	01/2017
Contrato 84/2016 - ACECO TI	Sala cofre (no datacenter)	12/2017
Contrato 24/2015 - Consórcio Telecom	Telefonia (voz e dados)	12/2017

Contrato 079/2009 - Thema Informática	SETIC/DIS	01/2018
Contrato 09/2010 - Top Down	SOF/SAD	01/2018

Os contratos em vigor representam serviços executados por terceiros, os quais são coordenados pela equipe da SETIC. Podem ser parte ou integralmente um projeto da SETIC em um de seus departamentos.

O acompanhamento destes contratos, através dos indicadores definidos em cada um deles, é feito pela Setic, por um fiscal técnico, tal e qual definido na Resolução CNJ 182/2013, servindo como fonte de referência para futuros projetos e aquisições.

### **3. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA.**

---

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, para o corrente ano, deve estar em total alinhamento com os seguintes documentos:

- ✓ Planejamento Estratégico de TIC – PETIC (2016-2020)
- ✓ PEI (Planejamento Estratégico Institucional 2015-2020).

Desta forma, diante das estratégias definidas pelos planejamentos acima elencados, alinhadas às diretrizes orçamentárias para o exercício de 2017 e orientações estratégicas do Comitê de Governança de TIC – CGTIC foi definido o Plano de Aquisições de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Plano de Aquisições de TIC, além de atender ao que pedem as Resoluções do CNJ-182/2013 e CNJ-211/2015, foi desenvolvido em conjunto com as unidades demandantes e a Presidência do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, definindo quais os projetos que serão prioritários para o biênio 2017/2018, todas as aquisições visam atender aos objetivos estratégicos do PEI-2015-2020.

A seguir, é apresentado quadro dos projetos, previstos no Plano de Contratações e Aquisições 2017, que irão nortear as ações deste PDTIC, este documento está disponível para acesso no sítio eletrônico do TJRN em: <http://www.tjrn.jus.br/index.php/tic/>.

Quadro 05 - Quadro de Projetos e previsões de gasto

<b>Plano de Contratações e Aquisições TIC 2017</b>					
<b>Projeto / Operação</b>	<b>Item</b>	<b>Ação Orçamentária</b>	<b>Valor estimado 2017</b>	<b>Previsão de Conclusão dos Estudos Preliminares</b>	<b>Data prevista para conclusão do TR</b>
Projeto de Modernização dos controles de Segurança da Informação	Firewall	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 250.000,00	jun/17	jul/17
Projeto de Modernização dos controles de Segurança da Informação	Protocoladora (renovação da licença)	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 42.000,00	abr/17	mai/17
Projeto de Modernização dos controles de Segurança da Informação	Software comunicador instantâneo	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 300.000,00	ago/17	set/17
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Aquisição de switches	10360 - AMPLIAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 300.000,00	mai/17	jun/17
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Aquisição de Access point para rede Wifi	10360 - AMPLIAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 319.500,00	mar/17	abr/17
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Computadores completos (CPU, monitor, teclado, mouse, softwares)	10415 - IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	R\$ 6.750.000,00	Não se aplica em 2017	
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Notebooks	10360 - AMPLIAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 750.000,00	Não se aplica em 2017	

Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Scanners	10363 - IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ADMINISTRATIVO VIRTUAL	R\$ 1.000.000,00	set/17	out/17
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Periféricos diversos (Mouse, teclado, etc)	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 10.000,00	out/17	nov/17
Projeto de Modernização do parque tecnológico de microinformática do PJRN	Aquisição de no-breaks	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 500.000,00	mar/17	abr/17
Projeto de Implantação de Impressão como serviço (Outsourcing de impressão)	Projeto de Implantação de Impressão como serviço (Outsourcing de impressão)	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 900.000,00	Não se aplica em 2017	
Projeto de modernização do datacenter principal	obra civil, cabeamento lógico, elétrica, mecânica, detecção e combate a incêndio, e segurança do datacenter principal	10232 - IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO DATACENTER DA REDE DE DADOS DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 5.000.000,00	mar/17	abr/17
Projeto de Capacitação dos Servidores da Setic	Treinamentos para equipe	11540 - CAPACITAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 200.000,00	jun/17	set/17
Projeto de implantação da nova Central de Serviços	Prestação de serviço especializado de suporte e sustentação de TIC contemplando software de gerenciamento - CENTRAL DE SERVIÇOS	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 4.800.000,00	Não se aplica em 2017	
Novo Sistema de Transmissão de Dados - Principal	Serviço de transmissão de dados	10360 - AMPLIAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO PODER JUDICIÁRIO	R\$ 2.604.000,00	fev/17	mar/17
Manutenção da sala cofre	Manutenção da sala-cofre	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 180.000,00	ago/17	set/17



SIT - Sistema Integrado de Telefonia	Serviço de comunicação de voz fixo e móvel, comunicação de dados móvel	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 1.716.000,00	Não se aplica em 2017	
Certificados Digitais	Contratação de empresa para emissão de certificados digitais	10415 - IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO	R\$ 185.000,00	abr/17	mai/17
Aquisição de suprimentos para impressoras Samsung 4020 e 4510	Aquisição de toner para as impressoras samsung em garantia	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 70.000,00	jun/17	jul/17
Atividade - desenvolvimento e implementação de sistemas	Prestação de Serviços de Atualização Tecnológica, Suporte Técnico e Manutenção do Sistema de Gestão de Recursos Humanos - ADM/RH, na modalidade Garantia Legal e Tecnológica – GLT e na modalidade Assessoria Operacional	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 300.000,00	Não se aplica em 2017	
Atividade - desenvolvimento e implementação de sistemas	Cessão de direito de uso de um sistema integrado de orçamento, finanças e contabilidade pública, licitação e compras, convênios e contratos, bem como a prestação de serviços especializados de suporte técnico, consultoria, transferência de conhecimento, manutenção e atualização tecnológica no produto fornecido pela empresa, na modalidade Garantia Legal e Tecnológica – GLT e na modalidade Assessoria Operacional,	21990 - MANUTENÇÃO DO PARQUE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	R\$ 288.000,00	Não se aplica em 2017	
Atividade - desenvolvimento e implementação de sistemas	Cessão dos sistemas integrados administrativos da UFRN (SIGRH e SIPAC).	15882 - DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS	R\$ 760.000,00	abr/17	mai/17

SETIC Fls.:
----------------

Atividade - desenvolvimento e implementação de sistemas	Prestação de serviços de desenvolvimento de código de sistemas de informação, implantação, manutenção e transferência de conhecimento	15882 - DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS	R\$ 720.000,00	jun/17	ago/17
Total			R\$ 27.944.500,00		

Cada item desta relação de aquisições e contratações é um projeto ou operação da SETIC previsto para o biênio 2017/2018, desta forma, estes projetos serão destacados no presente PDTIC, apresentando-se as ações que precisam ser executadas, objetivando cumprir todas as etapas previstas para este ano. Cabe destacar que este PDTIC será atualizado quando da definição do plano de aquisições do ano de 2018, em 12/2017.

**4. PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS SETIC:**

A relação a seguir de projetos é um desdobramento das diretrizes e prioridades estabelecidas pela CGTIC, conforme Ata de Reunião CGTIC 0001/2017, de 17/02/2017 e alinhados ao direcionamentos estratégicos do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) .

Quadro 06 – PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS

Projeto	Ações previstas para 2017	Alinhamento ao PEI e ao PETIC
Projeto de Ampliação do Datacenter Principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Processo de licitação para contratação de empresa especializada para ampliação;</li> <li>2. Renovação do contrato atual de manutenção a sala cofre.</li> <li>3. Interligação entre o Datacenter primário e o Datacenter secundário.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</li> </ul>
Projeto de Outsourcing de Impressão	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 1ª fase da Implantação das impressoras referentes ao novo contrato;</li> <li>5. Atendimento de novas demandas, em uma 2ª fase de implantações;</li> <li>6. Início das medições do SLA e rotina de avaliação por unidade implantada dos volumes de impressão;</li> <li>7. Retirada de operação das impressora próprias fora de garantia.</li> <li>8. Aditivo contratual para reposição de impressoras antigas retiradas do parque.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Aprimorar infraestrutura e Tecnologia;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto de Modernização do parque de microinformática (Notebooks, Computadores, Scanners, Nobreaks e Certificados Digitais)	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Processo de licitação para aquisição de computadores;</li> <li>10. Processo de licitação para aquisição de Scanners;</li> <li>11. Processo de licitação para aquisição de Nobreaks;</li> <li>12. Processo de licitação para aquisição de certificados digitais.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto de Modernização dos controles de segurança	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Processo de licitação para aquisição de Firewall.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</li> </ul>
Projeto do Novo Sistema de Transmissão de Dados	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Processo licitatório para aquisição de novo sistema de transmissão de dados, para o PJRN, incluindo fornecimento de internet.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto de do Novo Sistema de Telefonia Fixo e Móvel	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Processo licitatório para contratação e empresa para prestação dos serviços de telefonia móvel e telefonia fixa.</li> <li>16. Projeto piloto de telefonia por Voip.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência</li> </ul>

		operacional.
Projeto de implantação do sistema PJe no Poder Judiciário	17. Migração para novas versões e expansão para o interior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PEI/Atuação Institucional: Fortalecer a gestão da justiça criminal e de ações nas áreas da infância e juventude, violência doméstica e socioambiental</li> <li>• PETIC/Tema: Infraestrutura e Tecnologia;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Implementação do Sistema de Gestão Integrada	18. Cessão de direito de uso de um sistema integrado de orçamento, licitação e compras, convênios e contratos, bem como a prestação de serviços especializados de suporte técnico, consultoria, transferência de conhecimento, manutenção e atualização tecnológica no produto fornecido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Implementação de módulos extras do Sistema Gestão Integrada	19. Desenvolvimento dos módulos: contábil Financeiro e Portal da Transparência, para complementar o sistema de gestão integrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Desenvolvimento e Implantação do Módulo de Folha de Pagamento	20. Aguardando implementação do Sistema de Gestão Integrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto SIGPRE	21. Nova demanda: alterar método de cálculo para o ano de 2017, até 06/2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto SAS	22. Declaração de Gastos com saúde, Conclusão até 04/2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto SICASE	23. Desenvolvimento do sistema de Selos Digitais para os cartórios Extra Judiciais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>

Projeto CONTADORIA	24. Desenvolvimento do sistema de Contadoria, até 08/2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto Audiências Automatizadas	25. Novo sistema para realização de audiências por meio de plataforma eletrônica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto de implantação do CONTROLE DE PONTO	26. Ampliar implantação para as demais unidades do TJRN; 27. Integração com sistemas administrativos. 28. Melhorias nos módulos de relatórios do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema Gestão Integrada;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto GPSJus	29. Desenvolvimento de sistema de estatística do Poder Judiciário	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto Atualização do SAJ	30. Realização de atualizações tecnológicas na plataforma SAJ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>
Projeto de implantação da GOVERNANÇA DE TIC	31. Implantar os comitês de gestão de TIC e segurança da informação para garantir o atendimento aos direcionamentos estratégicos do Comitê de Governança de TIC do PJRN e atendimento à Res. CNJ 211/2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PETIC/Alinhamento e Integração;</li> <li>• PEI/Eficiência Operacional Administrativa: Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos;</li> <li>• PEI/Recurso Estratégico: Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC;</li> <li>• PETIC/Tema: Eficiência operacional.</li> </ul>

A numeração dos itens de 1 a 31 na coluna “Ações previstas para 2017” do Quadro 06 não representa a sequência de execução dos projetos, uma vez que muitas dessas ações ocorrem nos dois departamentos da SETIC, quaisquer necessidades de ordenamento destas ações são definidas pela CGTIC.

## 5. RISCOS E AMEAÇAS

Os riscos diagnosticados para a execução dos projetos estão apresentados abaixo, divididos em internos e externos:

### 5.1. Riscos e Ameaças internas:

- a) Tramitação dos processos administrativos internamente (burocracia);
- b) *Compliance* com as normas em vigor, em especial às Resoluções do CNJ 182/2013 211/2015;
- c) Mudança de Gestores e servidores;
- d) Aumento do volume de demanda de outros projetos e ações;

### 5.2. Riscos e ameaças externas:

- a) Restrições orçamentárias;
- b) Indisponibilidade da tecnologia ou serviço especificado no mercado;
- c) Variações cambiais que impactam em aquisições de equipamentos de TIC;
- d) Mudanças de orientação estratégica do CNJ;

De forma a mitigar os riscos e ameaças diagnosticadas por este PDTIC, todos eles foram classificados em termos do nível de risco oferecido aos projetos e ações propostas para redução do risco ou ameaça, apresentados no quadro a seguir:

Quadro 06 - Lista de Riscos, Ameaças e Ações para Diminuição dos Efeitos

Risco ou Ameaça	Nível	Ações para Diminuição do efeito
Tramitação dos processos administrativos internamente (burocracia);	Alto	Participação de servidores da SETIC em treinamentos de melhoria de processos, produção de termo de referência e pesquisa mercadológica.
Compliance com as normas em vigor, em especial a Resolução CNJ 182/2013 e Resolução CNJ 211/2015;	Médio	Estudo por todos os servidores da SETIC da Resoluções CNJ-182/2013 e CNJ-211/2015. Adequação dos documentos de planejamento das aquisições e cuidados na produção de termos de referência de forma a atender plenamente o que rege a norma.
Mudança de Gestores e servidores	Médio	As contratações foram baseadas em análise curricular e entrevistas, com participação e aprovação da Presidência, Secretário da SETIC e Diretores, de forma que respaldam tecnicamente essas contratações, diminuindo o caráter político das nomeações.
Aumento do volume de demanda de outros projetos e ações	Alto	Priorização de projetos em função do PEJ e PETI. Reuniões constantes com a administração superior para apresentação de andamento dos projetos. Criação de indicadores para monitoramento do andamento dos projetos.

Restrições orçamentárias	Alto	Reduções realizadas nos maiores e principais contratos, de forma a adequar os projetos de TIC à nova realidade orçamentária imposta ao TJRN. Redimensionamento das aquisições. Busca de um canal direto com o CNJ para obtenção de doações de equipamentos de TIC.
Indisponibilidade da tecnologia ou serviço especificado no mercado	Baixo	Embora a área de TIC, seja muito dinâmica, as tecnologias e serviços utilizados hoje pelo PJRN estão baseadas em plataformas padronizadas e de uso por diversas instituições e todas as contratações apontam para cuidados com relação à continuidade dos serviços, desta forma preocupando-se com o que acontecerá nos meses e anos subsequentes à contratação ou aquisição.
Variações cambiais que impactam em aquisições de equipamentos de TIC	Médio	O Brasil e em especial as aquisições de produtos de TIC estão muito suscetíveis à variações cambiais e por consequência impacto nos projetos e aquisições, desta forma deve haver atenção redobrada nas especificações, pesquisas mercadológicas e celeridade na aquisição afim de evitar estes impactos, utilização de recomendação do Controle Interno e da IN.07, para consulta.
Mudanças de orientação estratégica do CNJ	Baixo	Por seguir orientações e regulamentações do Conselho Nacional de Justiça, algumas ações do PJRN podem ser sobrepostas por outras vindas do CNJ, desta forma o máximo de alinhamento entre o PEI com as orientações estratégicas do CNJ certamente irá diminuir os riscos de uma mudança sem causar impactos significativos.

## 6. INDICADORES E METAS

---

Baseado nos projetos listados, alinhamento estratégico e análise de riscos e ameaças apontados por este PDTIC, faz-se necessário definir os indicadores que serão monitorados pela SETIC:

Os indicadores são:

(i) **Tempo de Trâmite de Processos de Aquisição/Contratação:** Medido em dias corridos desde a constituição de comissão para o planejamento até a publicação o envio pela Setic do Planejamento, Termo de Referência e Pesquisa de Mercado;

(ii) **Percentual de chamados resolvidos dentro do prazo estipulado no Acordo de Nível de Serviços:** Medidos a partir do tempo de resposta e resolução de chamados abertos para incidentes e problemas sem estouro do prazo previsto no ANS, é também um indicador PETIC 2016-2020 (Indicador I1);

(iii) **Disponibilidade de Infraestrutura:** Medido através da disponibilidade de serviços, é também um indicador PETIC 2016-2020 (Indicador I1), é subdividido em:

1. **Disponibilidade de internet e conectividade;**
2. **Disponibilidade do Datacenter;**
3. **Disponibilidade de sistemas** (por sua vez podem ser desdobrados em cada um dos sistemas);

(iv) **Quantidade de chamados resolvidos de sistemas judiciais:** desdobrados em:

1. PJe (Principal indicador alinhado com objetivo estratégico);
2. Projudi;
3. SAJ;

(v) **Percentual de computadores com menos de 5 anos de tempo de uso:** Calculado da seguinte forma:  $((\text{Total de computadores com menos de 5 anos de uso}) / (\text{Total de computadores em uso no parque tecnológico})) \times 100$  ;

(vi) **Percentual de cumprimento do plano de aquisições 2017:** Deve ser desdobrado nas etapas de cada projeto e obtido através da quantidade de etapas de projetos e também de forma macro com a conclusão de cada projeto, alinhado com o indicador OE-3 da ENTIC-JUD Resolução CNJ 211/2015;



(vii) **Percentual de conclusão dos Sistemas priorizados, pela CGTIC, para 2017:** Obtido a partir da soma do percentual médio de conclusão do desenvolvimento dos projetos priorizados pela CGTIC;

(viii) **Índice de governança da TIC – IGovTIC** – Criado pelo CNJ, para verificação da governança de TIC do PJRN.

Estes indicadores permitirão monitorar os projetos de forma a garantir que a atuação sobre eles resulte no atingimento de 100 % das metas de entregas e qualidade dos serviços prestados pela unidade.

A seguir, o Quadro 07 apresenta as metas estabelecidas para cada indicador:

Quadro 07 - Indicadores e Metas - SETIC

INDICADORES	METAS
<b>i - Tempo de Trâmite de Processos de Aquisição/Contratação</b> (alinhado ao PEI – “Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos”.	<b>90 dias</b> é o prazo previsto como máximo pelo CNJ para aquisições.
<b>ii - Percentual de chamado resolvidos dentro do prazo estipulado no Acordo de Nível de Serviços</b> (alinhado ao PETIC – “Eficiência Operacional”)	<b>90%</b> de chamados resolvidos.
<b>iii - Disponibilidade de Infraestrutura</b> (alinhado ao PEI – “Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC” e ao PETIC – “Infraestrutura e tecnologia”)	<b>95%</b> de disponibilidade.
<b>iv - Quantidade de chamados resolvidos de sistemas judiciais</b> (alinhado ao PEI – “Eficiência Operacional”)	<b>90%</b> de resolução.
<b>v - Percentual de computadores com menos de 5 anos de tempo de uso</b> (alinhado ao PEI – “Aprimorar a infraestrutura e governança de TIC” e ao PETIC – “Infraestrutura e tecnologia”)	<b>75%</b> dos computadores com menos de 5 anos de uso.
<b>vi - Percentual de cumprimento do plano de aquisições 2017</b> (alinhado ao PEI – “Ampliar a governança judiciária e estimular ações inovadoras” e ao PETIC – “Alinhamento estratégico e institucional”)	<b>75%</b> de aquisições previstas realizadas
<b>vii - Percentual de conclusão dos sistemas priorizados, pela CGTIC, para o ano de 2017</b> (alinhado ao PEI – “Proporcionar a celeridade e efetividade dos processos administrativos” e ao PETIC – “Gestão Integrada”)	<b>100%</b> do cronograma previsto para 2017.
<b>viii – Índice de Governança de TIC IGovTIC</b> (alinhado ao PETIC - Alinhamento e Integração).	<b>Satisfatório (0,40 à 0,69)</b> na próxima avaliação em 2017.

As metas apresentadas no Quadro 07, para cada indicador, devem ser os orientadores das atividades e ações promovidas pela SETIC, no dia a dia de suas operações para o biênio 2017/2018.

Os indicadores estão em alinhamento com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), esta forma o acompanhamento destes indicadores permitirá o alinhamento entre as estratégias institucionais, as estratégias de TIC da SETIC com as ações do plano diretor.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

O PDTIC 2017/2018 apresenta o direcionamento estratégico definido para que os serviços de TIC sejam prestados com base na eficiência, eficácia e efetividade apoiando as atividades fim do PJRN.

O PDTIC 2017/2018 deve ser utilizado como referência pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) e pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC) devendo ser atualizados os seus indicadores semestralmente e revisadas suas metas anualmente, visando atender as demandas e orientações estratégicas do PJRN;

Desta forma, o presente PDTIC apresentou:

- ✓ Os principais projetos e ações priorizadas pela CGTIC para a SETIC com vistas ao biênio 2017-2018;
- ✓ Os riscos e vulnerabilidades que podem ter influência sobre a execução desses projetos e ações;
- ✓ Indicadores e metas para monitoramento e atuação sobre as potencialidades e vulnerabilidades identificadas;
- ✓ Alinhamento estratégico entre as ações de TIC e a estratégia organizacional.

O PDTIC configura-se, desta forma, como o instrumento que irá balizar as atividades e o direcionamento dos projetos para o corrente ano, atendendo ao que estabelecem as boas práticas de TIC e em conformidade com o que pede a Resolução CNJ182/2013 e Resolução CNJ 211/2015.

Este documento foi elaborado com a colaboração de todos os servidores dos departamentos da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC, além da colaboração e contribuição feitas pela Secretaria de Gestão Estratégica e Secretarias Administrativas do TJRN.

---