

Entenda o que é Pauta Concentrada

Projeto desenvolvido pelo NUPEMEC do TJRN por meio do qual grandes demandados, a exemplo dos bancos e empresas de telefonia, participam de sessões de conciliação em sistema de mutirão. Desse modo, as empresas comprometem-se a indicar representantes com perfil adequado para participar do treinamento e, principalmente, com poderes de negociação.

Além disso, indicam processos em que estudaram melhor cada caso e vislumbraram a negociação como a via mais adequada para resolvê-los, aumentando, assim, as chances de satisfação dos consumidores que estão procurando resolver o seu conflito.

Empresas interessadas em fazer pautas concentradas poderão entrar em contato com o NUPEMEC por meio do número 3616-6423.