



Secretaria de Planejamento
e Gestão Estratégica

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RN

REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA

**1ª R.A.E
(Extraordinária)
2014**

Natal, 13 de fevereiro de 2014



Comitê Gestor

- Desembargador Presidente do TJRN - Dr. Aderson Silvino
- Juiz auxiliar da presidência – Dr. Raimundo Carlyle
- Juíza auxiliar da corregedoria – Dra. Patrícia Gondim
- Juiz representante da ESMARN – Dr. João Pordeus
- Juíza presidente da AMARN – Dra. Hadja Rayanne
- Secretária Geral – Dra. Yvette Maia
- Secretário SPGE – Heitor César



Convocados/Convidados

- Secretaria de Administração – Bernardo Lima
- Secretaria de Comunicação Social – Juliska Azevedo
- Equipe da Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica
 - Karine Symonir
 - Newton Lins
 - Rodrigo Varela
 - Silvia Daniela
 - Tiê Dias



Pauta

- ✓ Apresentação do Relatório situacional referente ao I Encontro da Justiça Potiguar;
- ✓ Informações Gerais;
- ✓ Deliberações do comitê gestor.



Pesquisa de Compreensão da Estratégia



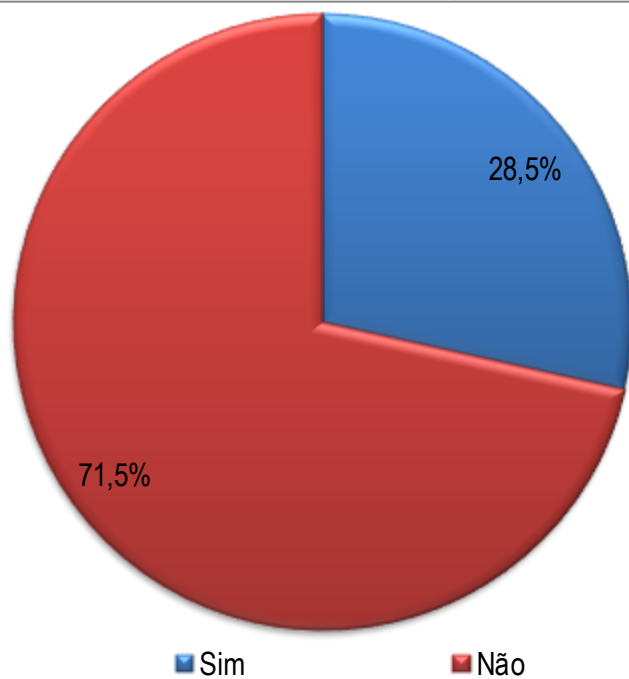
Total de Respondentes: 425

10 – Magistrados
237 – Servidores
179 – Não informaram



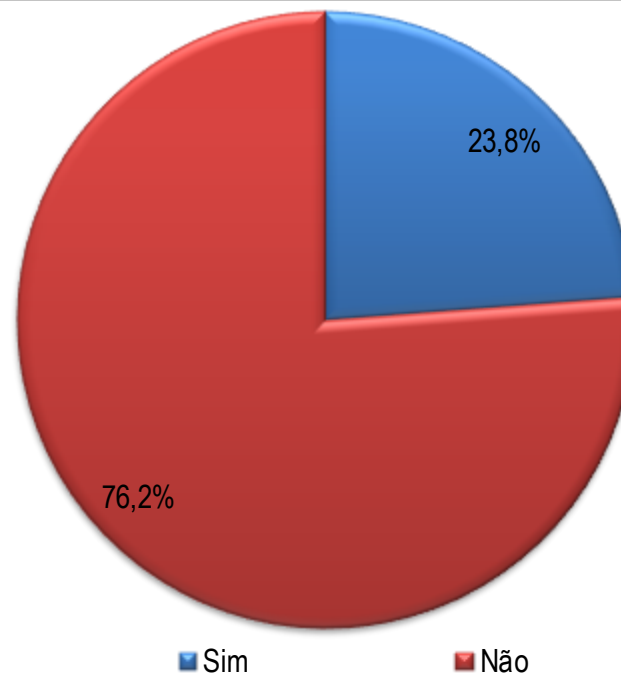
Resultados - Pesquisa

Figura - Você conhece o Mapa Estratégico do TJRN?



Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.

Figura - Você conhece qual é a missão, estabelecida no mapa estratégico, que o TJRN deseja cumprir até 2014?



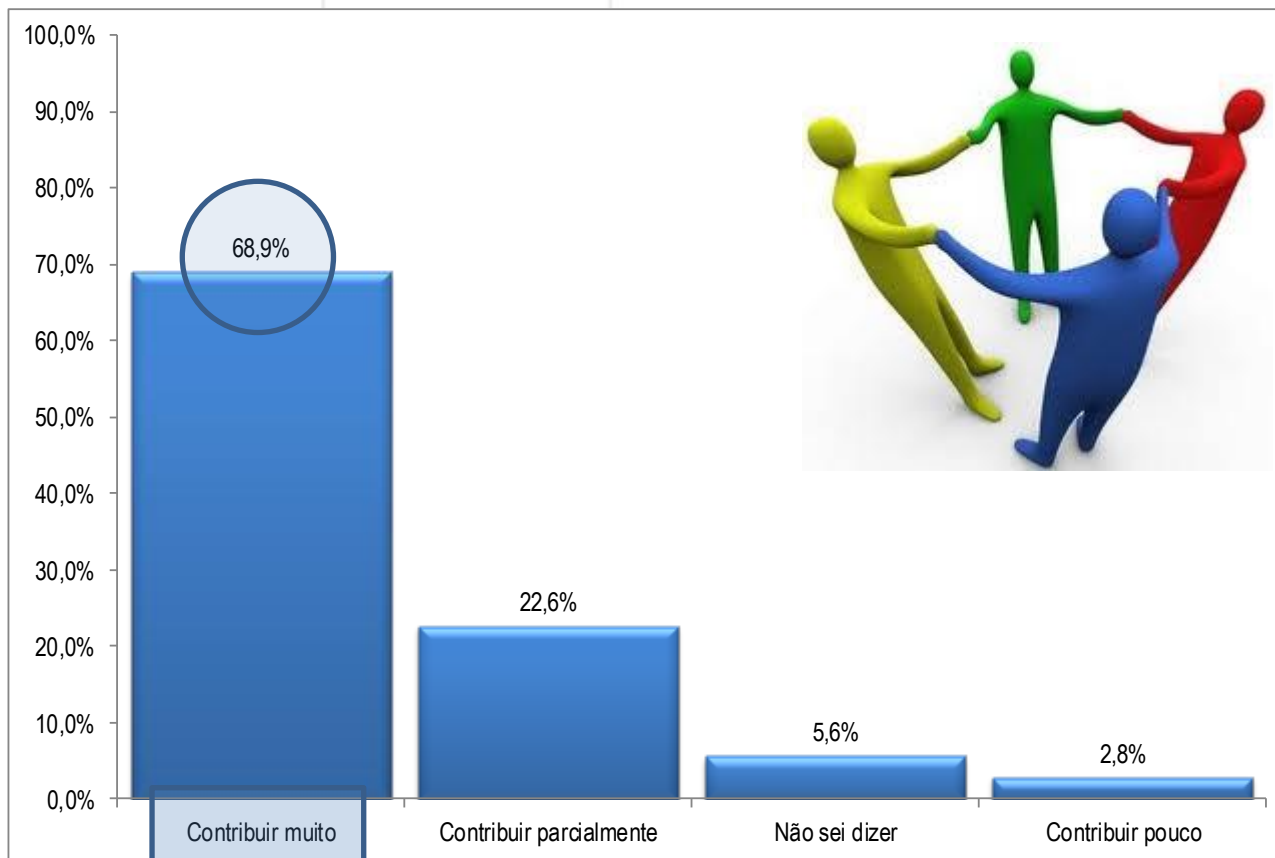
Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.

Missão: “Garantir que a justiça chegue a todos de forma **rápida e efetiva** contribuindo para o bem comum”.



Resultados - Pesquisa

Figura - O quanto você considera que deve contribuir para que as Metas sejam cumpridas?

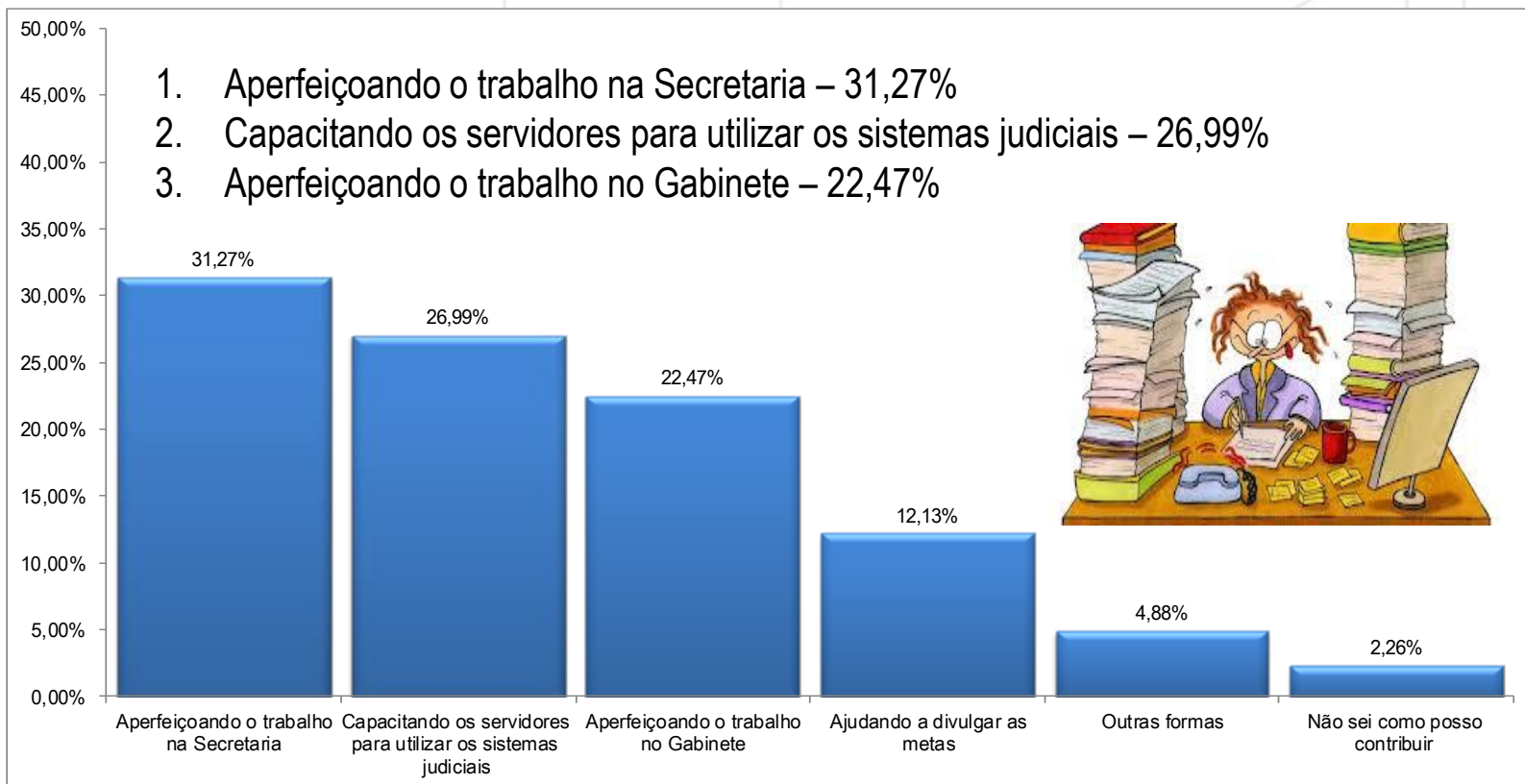


Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.



Resultados - Pesquisa

Figura - Você sabe como pode contribuir para transformar em tarefa de todos o cumprimento das Metas?



Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.



Resultados - Pesquisa

Tabela - O que representam as Metas do CNJ para você?



Frequência (%)

| | | |
|---|------------|--------------|
| Maneira que o CNJ possui para proporcionar uma melhor prestação de serviços ao cidadão | 304 | 71,5% |
| Maneira que o CNJ possui para cobrar mais atuação jurisdicional do Tribunal (SAJ, Pje, PROJUDI) | 51 | 12,0% |
| Maneira que o CNJ possui para cobrar mais atuação dos Servidores | 24 | 5,7% |
| Maneira que o CNJ possui para cobrar mais atuação dos Magistrados | 22 | 5,2% |
| Não sei dizer | 5 | 1,2% |
| Outro | 19 | 4,5% |
| Total | 425 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.



Resultados - Pesquisa

Tabela - Você se sente envolvido na atuação do TJRN para atender melhor o Jurisdicionado?

| | Frequência | (%) |
|------------------------|------------|---------------|
| Muito envolvido | 245 | 57,6% |
| Parcialmente envolvido | 118 | 27,8% |
| Pouco envolvido | 45 | 10,6% |
| Não sei | 5 | 1,2% |
| Nada envolvido | 12 | 2,8% |
| Total | 425 | 100,0% |



Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 11 e 18 de setembro.



Meta

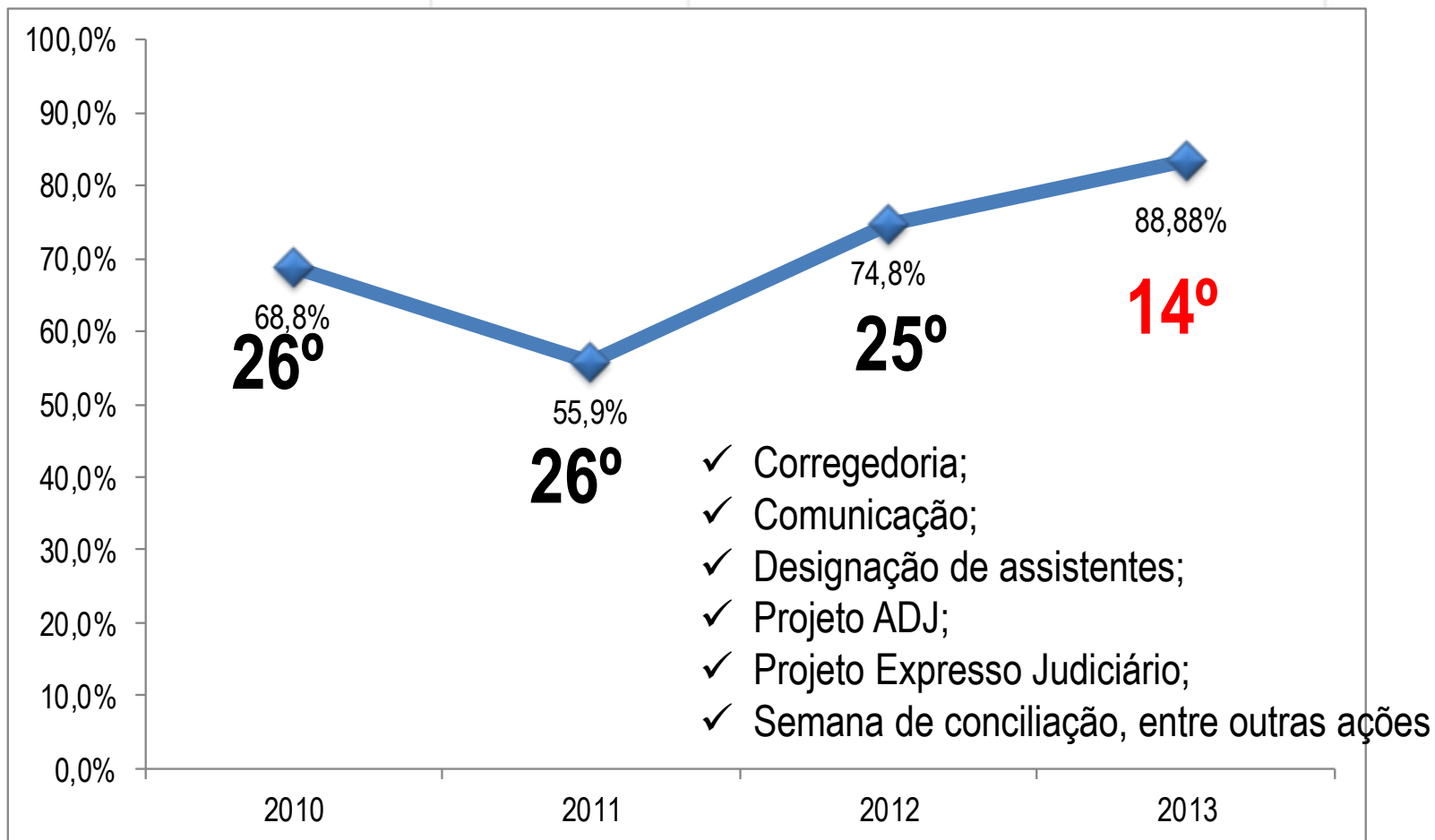


Alvo quantitativo
de curto prazo



META 01/2013

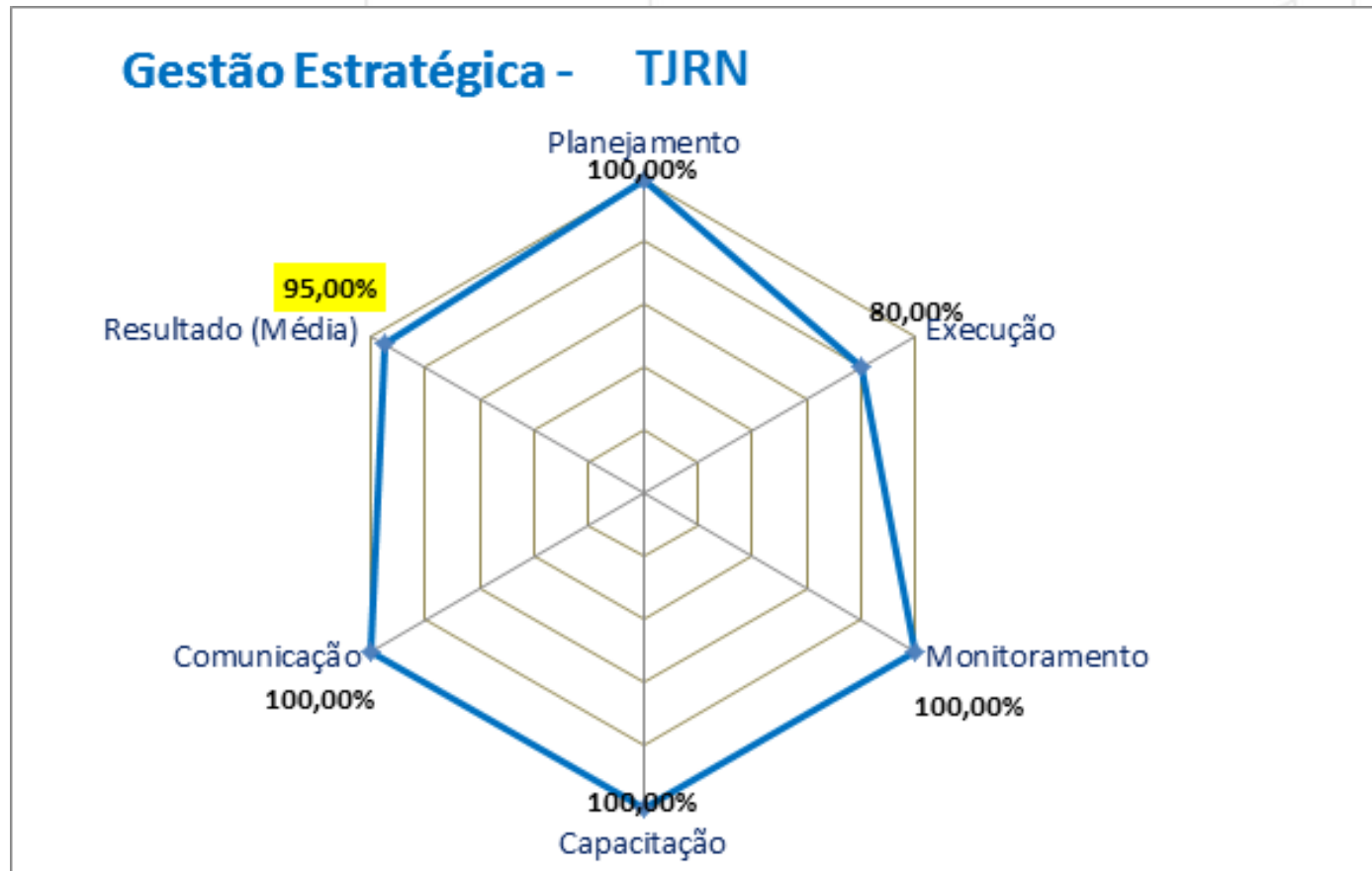
Figura – Percentual de cumprimento da Meta





Diagnóstico de Gestão Estratégica

Figura – Desempenho por perspectiva





Proposições

- ✓ Mudança da data do I Encontro da Justiça Potiguar para o dia 25/04/2014;
- ✓ Redefinição do público alvo do Encontro e Sistema de participação (Convocação/Convite);
 - Desembargadores;
 - Magistrados;
 - Diretores de Secretaria;
 - Assistente de Magistrados;
 - Assessor de Gabinete;



OBRIGADO

Heitor César – Secretário
heitor.cesar@tjrn.jus.br

Karine Symonir
karinepessoa@tjrn.jus.br

Newton Lins
newtonlins@tjrn.jus.br

Rodrigo Varela
rodrigovarela@tjrn.jus.br

Silvia Daniela
silviatavares@tjrn.jus.br

Tiê Dias
tiefarias@tjrn.jus.br